

## UMOWA DOSTAWY OPROGRAMOWANIA

Zawarta w dniu .....w ..... pomiędzy:

Zakładem Wodociągów i Kanalizacji w Paczkowie,  
ul. Miraszewskiego 3,  
48-370 Paczków,  
NIP: 7530001117, REGON: 530571258,  
reprezentowanym przez:

.....  
zwanym dalej Nabywcą

a

.....,  
zwaną dalej Dostawcą

### § 1

1. Dostawca dostarczy Nabywcy oprogramowanie:

- a) System Zarządzania Usługami Komunalnymi – wersja Standard trzystanowiskowa.
- b) aplikacja mobilna dla inkasenta wersja dla jednego użytkownika.
- c) Drukarka termiczna wraz z torbą.
- d) Urządzenie mobilne.
- e) aplikacja internetowej obsługi mieszkańców.
- f) KSeF – moduł wspierający automatyzację Krajowego Systemu e-Faktur wersja Standard jednostanowiskowa.
- g) Moduł JPK – Jednolity Plik Kontrolny.
- h) Moduł Magazyn.
- i) Moduł Windykacja.
- j) Import danych.
- k) Moduł Kadry i Płace wersja dwustanowiskowa.
- l) Moduł Środki Trwałe wersja jednostanowiskowa.

oraz wykona u Nabywcy instalację oprogramowania, jego wdrożenie i przeszkoli pracowników Nabywcy w zakresie obsługi w/w programów.

Dostawca zobowiązuje się do udzielania informacji pracownikom, o których mowa w § 4 umowy w zakresie obsługi programu, w razie wystąpienia jakichkolwiek problemów związanych z tą obsługą.

### § 2

1. Wdrożenie będące przedmiotem niniejszej umowy obejmuje:

- a) instalację i konfigurację zakupionego oprogramowania,
- b) konfigurację zainstalowanego oprogramowania zgodną z przedstawionymi wymaganiami Nabywcy w ramach standardowych funkcji zawartych w oprogramowaniu,
- c) przeszkolenie pracowników Nabywcy w zakresie obsługi zainstalowanego i skonfigurowanego oprogramowania.

2. Jako zakończenie wdrożenia przyjmuje się moment zakończenia konfiguracji oprogramowania oraz przeszkolenia pracowników Nabywcy w stopniu wystarczającym do samodzielnego wprowadzania danych do systemu oraz wykonywania czynności księgowo-finansowych. Wdrożenie powinno zakończyć się nie później niż 60 dni od daty podpisania umowy.

### § 3

Dostawca przeprowadzi szkolenie pracowników w uzgodnionym odrębnie między stronami terminie. Szkolenie/wdrożenie obejmuje 4 dni.

Każda kolejna usługa szkoleniowa/wdrożeniowa będzie podlegała odrębnej wycenie, zgodnie z aktualnym cennikiem, w której godzina konsultacji została wyceniona na .....zł netto (konsultacja zdalna lub w

siedzibie klienta). W przypadku wizyty u klienta, każdorazowo do usługi należy doliczyć koszt dojazdu konsultanta w wysokości ..... zł za kilometr, licząc drogę w obie strony.

Nabywca zapewnia pomieszczenie do szkoleń, sprzęt komputerowy z monitorem pozwalającym uczestnikom szkolenia na jego obserwacje.

#### § 4

Przedmiot umowy to jest instalacja programów, wdrożenie, przeszkolenie pracowników w stopniu umożliwiającym im obsługę zostanie zrealizowany według ustalonego harmonogramu. Udzielanie informacji, o których mowa w §1 powyżej dotyczy okresu obowiązywania niniejszej umowy.

#### § 5

1. Z tytułu wykonania przedmiotu umowy Nabywca zapłaci Dostawcy:

Łączną kwotę ..... **zł netto** (słownie: ..... plus należny podatek VAT w wysokości 23%.  
Kwota brutto: ..... **zł brutto** (słownie: .....).

2. Zapłata nastąpi w terminie 14 dni od otrzymania faktury.

#### § 6

1. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Dostawca jest uprawniony do żądania odsetek za opóźnienie w wysokości ustawowej.
2. W przypadku zawinonego przez Dostawcę opóźnienia w wykonaniu umowy Dostawca zapłaci Nabywcy karę umowną w wysokości 1% wartości wynagrodzenia określonego w §5 za każdy dzień zwłoki.

#### § 7

1. Za uzyskanie wszystkich praw do użytkowania oprogramowania Nabywca jest zobowiązany do uiszczania na rzecz dostawcy rocznej opłaty abonamentowej zwanej dalej abonamentem. Opłata abonamentowa obejmuje aktualizację oprogramowania oraz serwis poprzez mechanizm zdalnego pulpitu.
2. Wysokość opłat abonamentowych strony ustaliły na ..... zł netto rocznie, począwszy od 01.01.2025 r. Opłaty abonamentowe uiszczane będą w 4 równych transzach w wysokości ..... zł netto w terminie 14 dni od otrzymania faktur VAT za te usługi.

1. Pierwsza rata nastąpi w terminie 01.01.2025.
2. Druga rata nastąpi w terminie 01.04.2025.
3. Trzecia rata nastąpi w terminie 01.07.2025.
4. Czwarta rata nastąpi w terminie 01.10.2025.

3. W przypadku dostarczanych modułów Systemu Informatycznego porady serwisowe udzielane są bezpłatnie. W przypadku dłuższych zleceń, koszt zdalnej konsultacji to ..... zł netto/h.
3. Warunkiem skutecznego zawarcia umowy jest terminowe wniesienie opłaty określonej § 5.
4. Warunkiem przedłużenia umowy o kolejne okresy roczne jest terminowe wnoszenie kolejnych opłat abonamentowych co 12 miesięcy.
5. Opłatę abonamentową należy uregulować przelewem na konto bankowe Dostawcy:
6. Integralną częścią umowy jest umowa licencyjna oraz umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiące załączniki numer 1 i 2 niniejszej umowy.

#### § 8

1. Dostawca jest zobowiązany do zachowania tajemnicy co do wykonywanych działań u Nabywcy wobec osób trzecich.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe na skutek nieprawidłowego użytkowania przez pracowników Nabywcy przedmiotowego oprogramowania.

§ 9

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

§ 10

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

Dostawca

Nabywca