



**Zakład Wodociągów i Kanalizacji**  
**ul. Miraszewskiego 3**  
**48-370 Paczków**

Tel: (77) 4316898  
NIP: 753-000-11-17  
REGON: 530571258  
[www.zwikpaczkow.pl](http://www.zwikpaczkow.pl)  
[kontakt@zwikpaczkow.pl](mailto:kontakt@zwikpaczkow.pl)

Paczków 01.02.2024

W odpowiedzi na przesłane zapytania dotyczące wdrożenia zintegrowanego systemu informatycznego wraz z platformą e-usług dla Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Paczkowie Zamawiający wyjaśnia:

1. Udzielenie informacji o producencie dotychczas wykorzystywanego przez Zamawiającego oprogramowania, z którego Wykonawca będzie zobowiązany przenieść dane ?

Ad.1 Obecnie Zamawiający wykorzystuje system dostarczany przez Przedsiębiorstwo Informatyczne PRO-LOG Tomasz Kowalewski oparty o architekturę MS DOS.

2. Czy Zamawiający wymaga od Wykonawcy takiego sposobu prowadzenia prac wdrożeniowych, w tym przenoszenia danych, w taki sposób, aby zapewniły zachowanie ciągłości ewidencji księgowej w nowym zintegrowanym systemie informatycznym (dalej ZSI) od początku stycznia 2024 r. (wraz z BO) lecz bez konieczności podwójnego wprowadzania tych samych danych w starym i nowym systemie (dane **wprowadzone wcześniej** do dotychczas wykorzystywanego przez Zamawiającego oprogramowania powinny zostać przeniesione przez Wykonawcę do wdrażanego ZSI) ?

Ad.2 Tak, Zamawiający wymaga pełnego importu danych bez potrzeby podwójnego wprowadzania danych przez służby ZWiK.

3. Czy Zamawiający dopuszcza przedłużenie wdrożenia do 4 miesięcy od dnia podpisania umowy? Z naszego doświadczenia wynika, że taki okres byłby optymalny w warunkach Zamawiającego.

Ad. 3 Zamawiający dopuszcza wydłużenie wdrożenia ZSI do 31 maja 2024 roku.

4. Czy Zamawiający wymaga utrzymywania ZSI w chmurze Wykonawcy, w okresie wdrożenia, w ramach wynagrodzenia dostawę i wdrożenie ZSI ?

Ad. 4 Tak, Zamawiający chce znać pełne koszty wdrożenia Zintegrowanego Systemu Informatycznego.

5. Czy wdrożenie oraz serwis ZSI obejmują świadczenie związanych z tym usług bez limitu godzin ?

Ad. 5 Tak, pomoc serwisowa z uwagi na wagę i poziom skomplikowania Zintegrowanego Systemu Informatycznego musi być dostępna w sposób nielimitowany.

6. Czy Zamawiający wymaga, aby wszystkie moduły funkcjonalne ZSI były rozwiązaniami autorskimi producenta ZSI i były ze sobą w pełni zintegrowane ?

Ad. 6 Tak Zamawiający wymaga aby moduły funkcjonalne ZSI były rozwiązaniami autorskimi producenta ZSI i były ze sobą w pełni zintegrowane.

7. Czy Zamawiający dopuszcza przesłanie oferty w formie elektronicznej na wskazy e-mail podpisanej podpisem elektronicznym?

Ad. 7 Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem poczty, kuriera lub też dostarczona osobiście na adres: Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Paczkowie ul. Miraszewskiego 3, 48-370 Paczków do dnia 5 lutego 2024 roku do godziny 11.00 .

8. Rozważenie wprowadzenia zmian do wzoru umowy licencyjnej (dalej „UL”) i umowy dostawy programowania (dalej „UDO”) oraz proponujemy w następujący sposób przededagować treść przedmiotowych dokumentów:

1) W §6 ust. 2 lit. d UL – zmiana zapisu na następujący: „przekazania oprogramowania w dowolnej formie, nawet łącznie ze sprzętem, **następcy prawnemu Licencjobiorcy** bez uzyskania zgody Licencjodawcy, w tym **m. in.** przekazania go placówce, instytucji lub organizacji powstałej w miejsce Licencjobiorcy w wyniku jego likwidacji lub reorganizacji”;

Zamawiający nie wyraża zgody.

2) W § 7 UL – zmiana zapisu na następujący: „W wyniku uregulowania opłaty Licencjobiorca nabywa prawo do korzystania za pośrednictwem **dedykowanego systemu zgłoszeniowego oraz** poczty elektronicznej lub telefonu (**w przypadku awarii ww. systemu zgłoszeniowego**) z podstawowych usług serwisowych, tj. zgłaszania przypadków działania oprogramowania niezgodnie z oczekiwaniami użytkownika i uzyskiwania wyjaśnień oraz zasięgania krótkich porad ściśle związanych z użytkowaniem oprogramowania, do świadczenia których zobowiązuje się Licencjodawca. Prawo to



**Zakład Wodociągów i Kanalizacji**  
**ul. Miraszewskiego 3**  
**48-370 Paczków**

Tel: (77) 4316898  
NIP: 753-000-11-17  
REGON: 530571258  
[www.zwikipaczkow.pl](http://www.zwikipaczkow.pl)  
kontakt@zwikipaczkow.pl

przysługuje mu przez 12 miesięcy, począwszy od dnia dokonania opłat wymienionych w § 2. Usługi serwisowe świadczone w ramach niniejszej umowy nie obejmują nauki posługiwania się oprogramowaniem i nie są tożsame z usługami pomocy we wdrożeniu oprogramowania.”;

Zamawiający nie wyraża zgody.

- 3) W §6 UDO – dodanie trzeciego ustępu o treści: „Maksymalna wysokość kar umownych na podstawie niniejszej umowy wynosi 40% wartości umowy brutto”.

Zamawiający nie wyraża zgody.

- 4) W §6 UDO – dodanie kolejnych ustępów o treści:

a) „**Nabywca** będzie odbierał przedmiot **Umowy** w oparciu o protokoły zdawczo – odbiorcze /załącznik nr 2/,  
Zamawiający nie wyraża zgody.

b) Datę i zakres odbioru **Strony** ustalają zgodnie lub **Dostawca** zawiadamia **Nabywcę** pismem albo e-mailem o gotowości przystąpienia do odbioru, w **Terminie** nie krótszym niż na 3 dni robocze, o dniu gotowości do odbioru, przesyłając wraz z zawiadomieniem informację o zakresie odbioru,  
Zamawiający nie wyraża zgody.

c) **Nabywca**, w terminie do 7 dni od wyznaczonego przez **Dostawcę** dnia gotowości do odbioru (ust. 2), dokona odbioru lub zgłosi uwagi **Dostawcy**. W przypadku nieprzystąpienia przez **Nabywcę** do odbioru w ustalonym terminie, **Dostawca** ma prawo do sporządzenia protokołu jednostronnego, który stanowi podstawę rozliczenia i zafakturowania prac objętych zawiadomieniem, o którym mowa w ust. 2 powyżej.  
Zamawiający nie wyraża zgody.

d) W przypadku wpisania przez **Nabywcę** uwag do protokołu, o którym mowa w ust. 3, **Dostawca** w terminie do 14 dni od daty sporządzenia protokołu lub innym ustalonym w protokole dokona ich usunięcia bądź złoży wyjaśnienia niepozostające w sprzeczności z innymi zapisami **Umowy**.  
Zamawiający nie wyraża zgody.

e) Od daty podpisania protokołu ewentualne inne zgłoszenia **Nabywcy** dotyczące odebranego zakresu będą obsługiwane przez **Dostawcę** na warunkach **Gwarancji**.  
Zamawiający nie wyraża zgody.

f) Wszystkie protokoły odbioru sporządzone są w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.  
Zamawiający nie wyraża zgody.

9. Czy wymagany jest dojazd na szkolenia do ZWIK w Paczkowie? Czy można całość wdrożenia i szkolenia przeprowadzić w trybie nowoczesnych, zdalnych połączeń?

Ad. 9 Z uwagi na wagę wdrażanego Systemu Informatycznego wymagane jest pełnowymiarowe szkolenie w siedzibie Zamawiającego w wymiarze wskazanym w Zapytaniu Ofertowym.

10. Z jakiego systemu należy zaimportować bazę danych? Jakiego systemu / -ów używacie Państwo obecnie

Ad. 10 Obecnie Zamawiający wykorzystuje system dostarczany przez Przedsiębiorstwo Informatyczne PRO-LOG Tomasz Kowalewski oparty o architekturę MS DOS

11. Czy rozwiązanie SI może być oparte o nowoczesną ale inną bazę danych SQL niż MS SQL, np. PostgreSQL?

Ad.11 Zamawiany System Informatyczny może być oparty o dowolny, relacyjny silnik bazodanowy, równoważny do rozwiązania MS SQL .



**Zakład Wodociągów i Kanalizacji**  
**ul. Miraszewskiego 3**  
**48-370 Paczków**

Tel: (77) 4316898  
NIP: 753-000-11-17  
REGON: 530571258  
[www.zwikpaczkow.pl](http://www.zwikpaczkow.pl)  
[kontakt@zwikpaczkow.pl](mailto:kontakt@zwikpaczkow.pl)

12. Czy jest warunkiem koniecznym, że system SI ma mieć możliwość wprowadzania samodzielnie przez użytkownika nowych pól do kartotek bazy danych?

Ad.12 Tak, wymagany jest nowoczesny System Informatyczny zapewniający pełne wsparcie służb administracyjnych ZWIK.

13. Czy jest warunkiem koniecznym, że system musi Posiadać możliwość zapamiętania zaawansowanych warunków filtrowania obejmujących jednocześnie różne warunki oraz różne kolumny z uwzględnieniem znaków specjalnych? Czy wystarczy, że system będzie tworzył a nie zapamiętywał zaawansowane warunki filtrowania?

Ad.13 Tak, wymagany jest nowoczesny System Informatyczny zapewniający pełne wsparcie służb administracyjnych ZWIK – a tym samym wymagana jest możliwość zarówno tworzenia i zapamiętywania zaawansowanych warunków filtrowania. Jedynie tworzenie, a nie zapamiętanie zaawansowanych warunków filtrowania, rodzi, w przypadku potrzeby powrotu do wcześniej zdefiniowanych filtrów, dodatkową, niepotrzebną pracę dla operatora.

14. Ze względu na bardzo szerokie pojęcie “dowolnych” prosimy o doprecyzowanie: Możliwość generowania i wysyłki dowolnych dokumentów elektronicznych

Ad.14 Dowolnych, czyli każdego z wymaganych obecnie i w związku ze zmianami legislacyjnymi, również w przyszłości dokumentów elektronicznych. procesowanych w ZWIK. z uwzględnieniem, że Zamawiający jest zakładem budżetowym.

15. Prosimy o uściślenie pojęcia: Otwarta parametryzacja składników usług wraz z opcją regulacji ceny poprzez matematyczne modyfikatory.

Ad.15 Pełna, nieograniczona możliwość tworzenia, zmiany, modyfikacji składników wraz z możliwością pełnej, nieograniczonej opartej o matematyczne reguły zmiany ceny.

16. Co oznacza autorski obieg dokumentów w: Definiowanie własnych szablonów umów, szablonów aneksów umów, możliwość pracy z autorskim system obiegu dokumentów.

Ad. 16 Autorski system obiegu dokumentów, czyli zestaw reguł służący określeniu zasad obiegu dokumentów w ZWIK stworzony przez służby ZWIK.

17. Prosimy o uściślenie, o zaokrągłaniu jakich wartościach Państwo myślą: Możliwość definicji, przy sprzedaży licznikowej, zaokrągłań do 4 miejsc po przecinku.

Ad. 17 Literalnie – wartości licznikowych do 4 miejsc po przecinku.

18. Czy jest bezwzględnie wymagane logowanie za pomocą Profilu Zaufanego, Krajowego Węzła Identyfikacji Elektronicznej [login.gov.pl] ?

Ad.18 Tak, w ramach Zapytania Ofertowego wymagane jest dostarczenie nowoczesnego Systemu Informatycznego w modulem e-BOK umożliwiającym mechanizm logowania za pomocą Profilu Zaufanego, Krajowego Węzła Identyfikacji Elektronicznej [login.gov.pl] jako rekomendowanego przez KPRM i Ministerstwo Cyfryzacji.

19. Prosimy o udostępnienie modeli biznesowych, o których mowa w zdaniu o Back Office „Back office wspierający zarządzanie dokumentami jest niezbędny do wykonania kompleksowości eUsług, prezentują to modele biznesowe dla poszczególnych eUsług”

Ad.19 Model biznesowy to zbiór metod służących zarządzaniu zasobami przedsiębiorstwa i w procesie wdrożenia Systemu Informatycznego wraz z modulem eUsług z uwagi na możliwość nieustannej korekty biznesowego kursu ZWIK Zamawiający wymaga pełnej dowolności w tworzeniu i udostępnieniu klientom ZWIK rzeczonych eUsług.

20. Prosimy o rozgraniczenie i wyjaśnienie zakładanych funkcjonalności pojawiających się 3 pojęć : e-BOK, System – Portal a Back-Office.

Ad.20 Możliwie najjaśniej opisuje pojęcia schemat:

e-BOK – prezentacja danych klientom



**Zakład Wodociągów i Kanalizacji  
ul. Miraszewskiego 3  
48-370 Paczków**

Tel: (77) 4316898  
NIP: 753-000-11-17  
REGON: 530571258  
[www.zwikpaczkow.pl](http://www.zwikpaczkow.pl)  
[kontakt@zwikpaczkow.pl](mailto:kontakt@zwikpaczkow.pl)

System-Portal – agregacja danych i ich dystrybucja zgodnie z parametryzowanymi regułami

Back-Office – prezentacja i zarządzanie danych przez operatorów

21. Odnośnie Prywatnej Chmury Obliczeniowej – prosimy o uściślenie tego pojęcia co do zakładanej technologii systemowej tej chmury oraz posiadanego lub przewidywanego dostawcy.

Ad.21 W ramach Zapytania Ofertowego wymagana w jest możliwość pracy Systemu Informatycznego, w razie potrzeby w technologii chmurowej z wykorzystaniem dowolnego dostawcy.

22. Możliwość dowolnej parametryzacji sposobu naliczenia odsetek. Prosimy o uściślenie o jakiej dowolności parametryzacji myślimy

Ad.22 Dowolnej, czyli pełnej, nieograniczonej.

23. Prosimy o wyjaśnienie co to jest „księgowanie list płac do modułu RF„

Ad.23 Skrót RF rozwija się jako - Rachunkowość i Finanse.

24. Odnośnie” Moduł musi umożliwić komunikację z Radiowymi Modułami Odczytowymi w otwartej technologii OMS (Open Metering System).”

1. o jakim zasięgu takiej komunikacji Państwo myślicie i w jakiej charakterystyce terenu ?
2. czy posiadacie już takie moduły wodomierzowe i jakiego producenta ?
3. o jakiej konkretnie wersji standardu OMS Państwo myślicie ?

Ad. 24 Zamawiający nie ma na myśli konkretnej, ograniczonej wersji OMS, wymaga pełnego wsparcia standardu w wszystkich możliwych wariantach, bez ograniczeń. Określenie reguł wymaganego zasięgu odczytu wodomierzy nie jest przedmiotem niniejszego Zapytania Ofertowego i nie ma związku z zamawianym Systemem Informatycznym. Zamawiający wymaga, by System Informatyczny mógł współpracować z każdym rozwiązaniem odczytu zdalnego, a tym samym umożliwiać współpracę z każdym producentem zdalnego systemu odczytowego wodomierzy.

Z poważaniem  
Marek Kieliszek